

# 特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針

株式会社 SHUHARI は、業務を通じて取扱う特定個人情報等の厳格な保護を重大な社会的責任と認識し、特定個人情報の適正な取扱いの確保について以下の通り基本方針を定めます。

## 1 特定個人情報等の取扱いの範囲、体制について

個人番号を取り扱う事務の範囲及び特定個人情報等（事務において使用する個人番号及び個人番号と関連付けて管理する個人情報、氏名、生年月日等）の範囲を特定し、事務取扱担当者を明確にいたします。また、「特定個人情報取扱規程」を策定し、特定個人情報を取り扱う体制の整備を行います。

## 2 安全管理措置について

特定個人情報の安全管理措置に関しても、別途「特定個人情報取扱規程」を定め、特定個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の特定個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

## 3 関係法令・ガイドライン等の遵守について

「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」、その他関係法令及び国が定める指針等を遵守し、特定個人情報等の適正な取扱いを行います。

## 4 特定個人情報等に関する問合せ窓口

特定個人情報等の取扱いに関する質問等に関しては下記の窓口にご連絡ください。  
速やかに対応いたします。

## 4. 個人情報の開示

- (1) 個人情報に関する開示のお申し出があった場合は、速やかに対応いたします。
- (2) サービス提供記録の開示又は複写物の提供のお申し出があった場合は、速やかに対応いたします。

## 5. 相談・苦情及びお問合せ窓口

個人情報の取扱いについて、相談・苦情及びお問合せの窓口を設置し、適切かつ迅速に

対応いたします。

相談・苦情及びお問い合わせ窓口	
所在地	埼玉県志木市本町 5-8-5 中村ビル 2 階
電話番号	048-485-8777
営業時間	月曜日～金曜日／午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休業)
担当者役職・氏名	代表取締役 中村敏也

本方針は、全従業員に周知、徹底すします。また、従業員の教育、啓発に努め、特定個人情報保護意識の維持向上を図ります。

制定日：令和 2 年 4 月 1 日

改訂日：令和 6 年 1 月 1 日